

# Klantreis in beeld


Hoe de klant financiële gegevens aan kan leveren via de Ockto app!

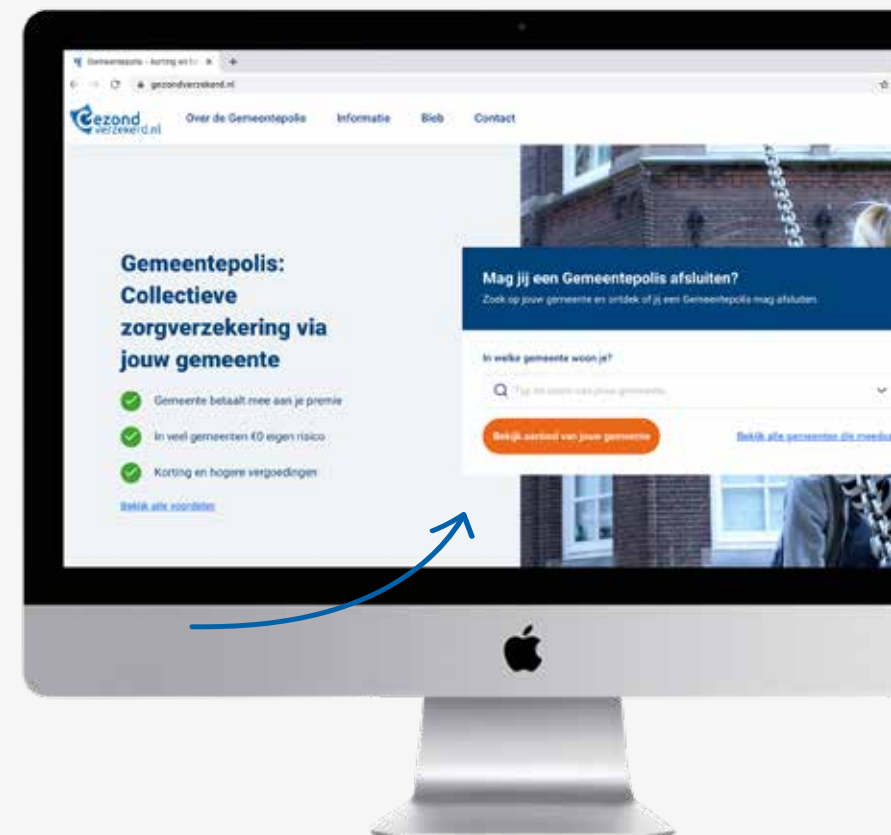


**De klant heeft een computer   
en/of mobiele telefoon   
nodig om Ockto te gaan gebruiken.**

## **Stap 1 - Gezondverzekerd.nl**



-  De klant gaat naar Gezondverzekerd.nl.
-  Hij vult zijn gemeentenaam in.
-  De klant doet een aanvraag.

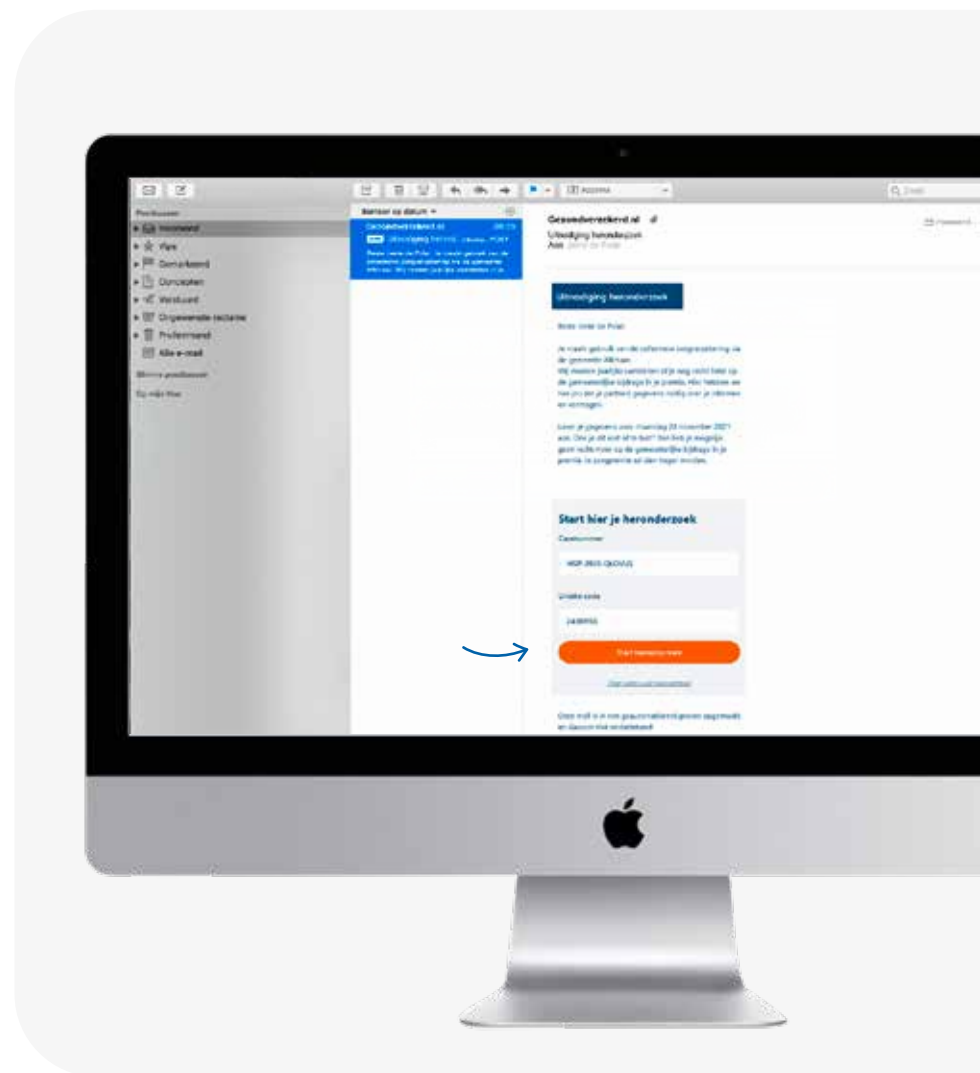


**De klant heeft na de aanvraag een uitnodiging ontvangen om de Ocktoreis te starten.**

## Stap 2 - Uitnodigingsmail



- ✓ Na 5 dagen: 1e herinnering.
- ✓ Na 10 dagen: 2e herinnering.
- ✓ Na 14 dagen: 3e herinnering.

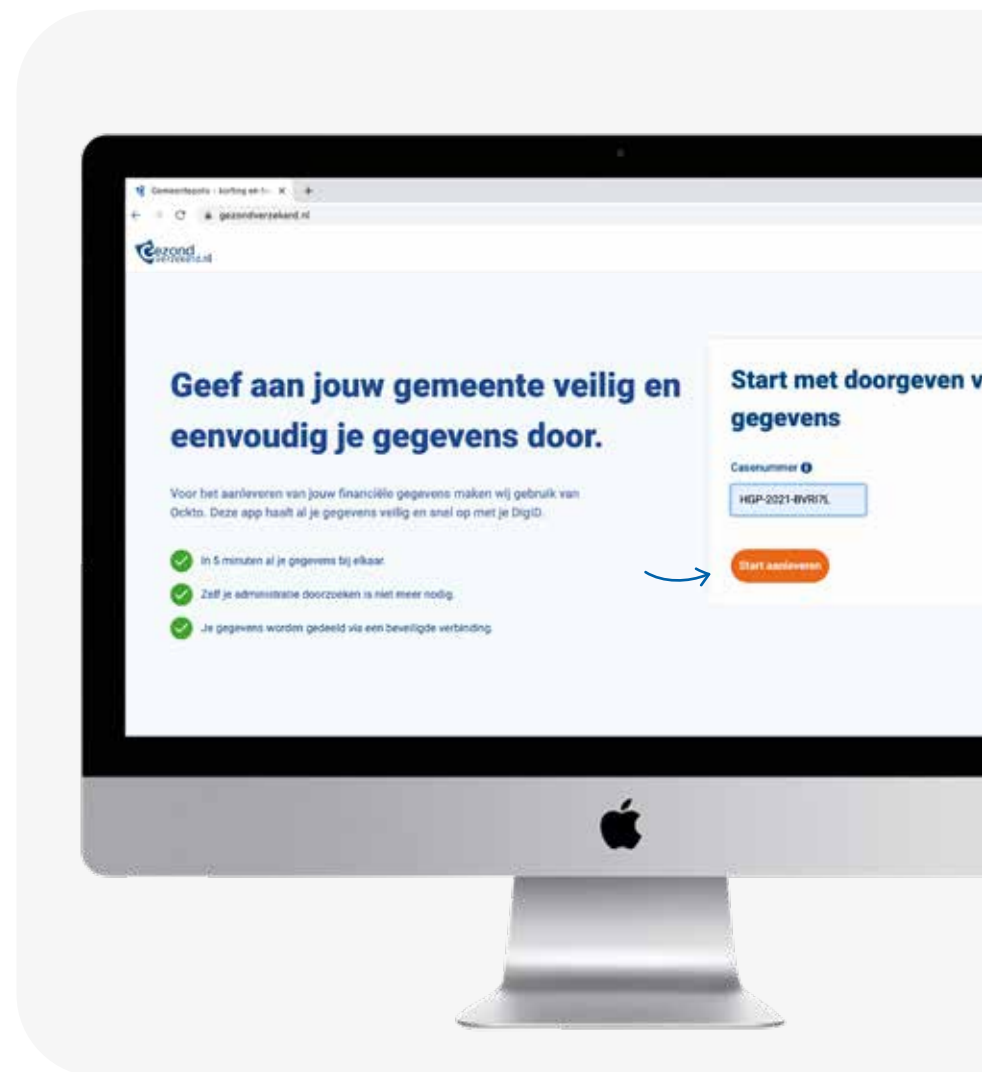


**Op deze informatiepagina leest de klant meer over Ocktoreis en kan hij starten met het aanleveren.**

### Stap 3 - Infopagina en start reis



- ✓ De klant kan meer lezen over de Ocktoreis.
- ✓ De klant kan de reis starten.



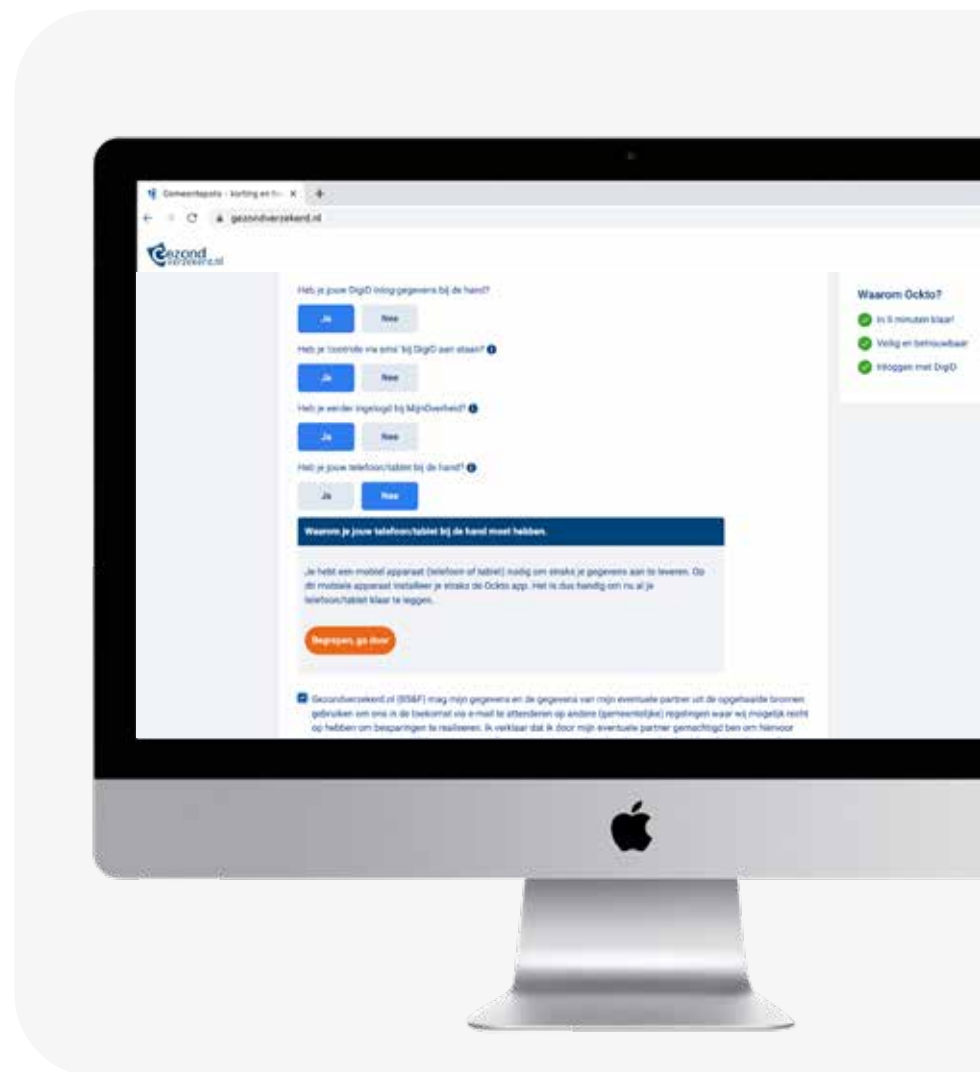
**Heeft de klant alles bij de hand?  
Om gegevens aan te leveren is het  
handig dat de klant voorbereid is.**

## Stap 4 - Gegevens verzamelen



- ✓ De klant houdt zijn DigiD inloggegevens bij de hand.
- ✓ De klant heeft 'controle via sms' bij DigiD aan staan.
- ✓ De klant heeft eerder ingelogd bij MijnOverheid.
- ✓ De klant heeft zijn telefoon bij de hand.

**LET OP: Heb je een partner? Dan lever je in een keer  
voor jullie allebei gegevens aan. Zorg er dus voor dat je  
partner in de buurt is**



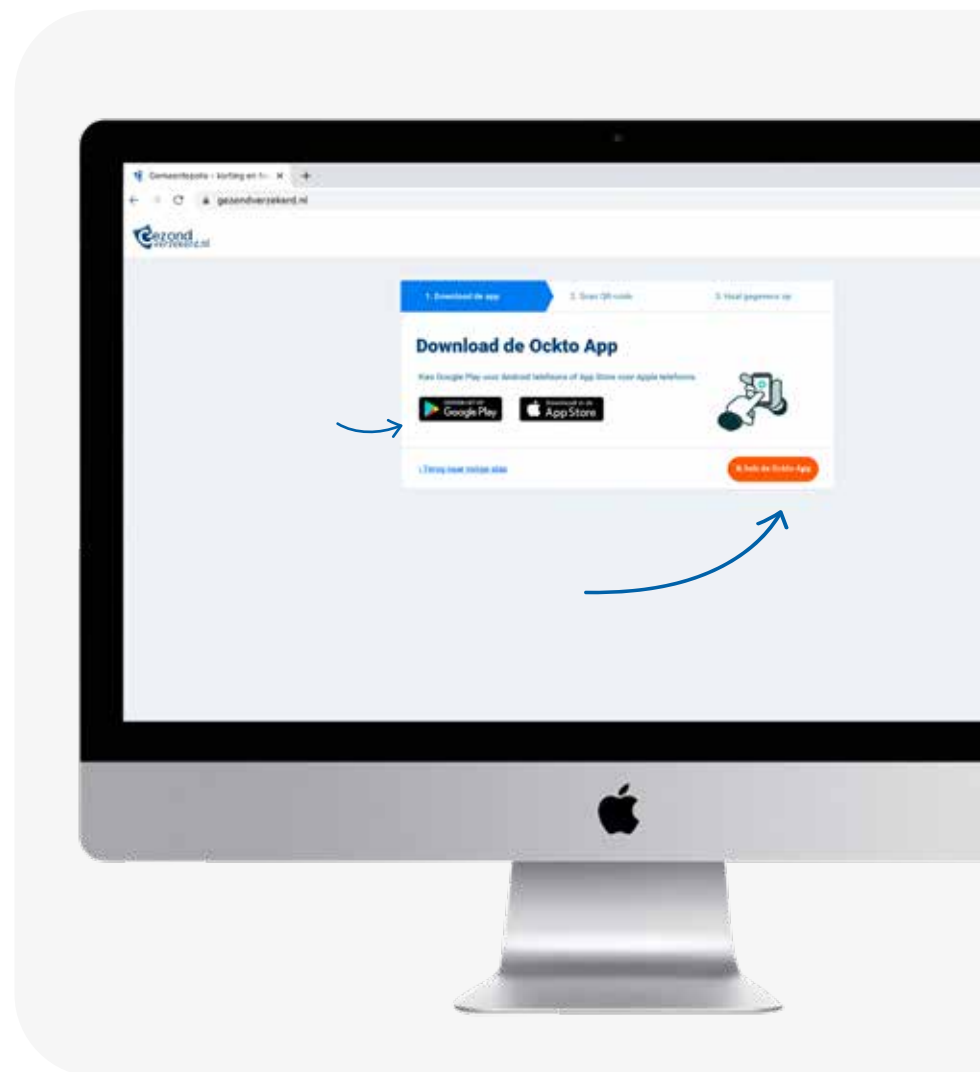
**De klant download de Ockto app of geeft aan dat hij de app al heeft.**

## Stap 5 - Download de app



- ✓ De klant download de Ockto app in de App Store of in de Google Play store.
- ✓ Of de klant geeft aan dat hij de app al heeft door te klikken op "Ik heb de Ockto app".

**LET OP: De partner moet ook gegevens aanleveren in de zelfde sessie als de aanvrager. De partner moet dus aanwezig zijn. Beiden moeten controle via SMS voor DigiD aan hebben staan.**

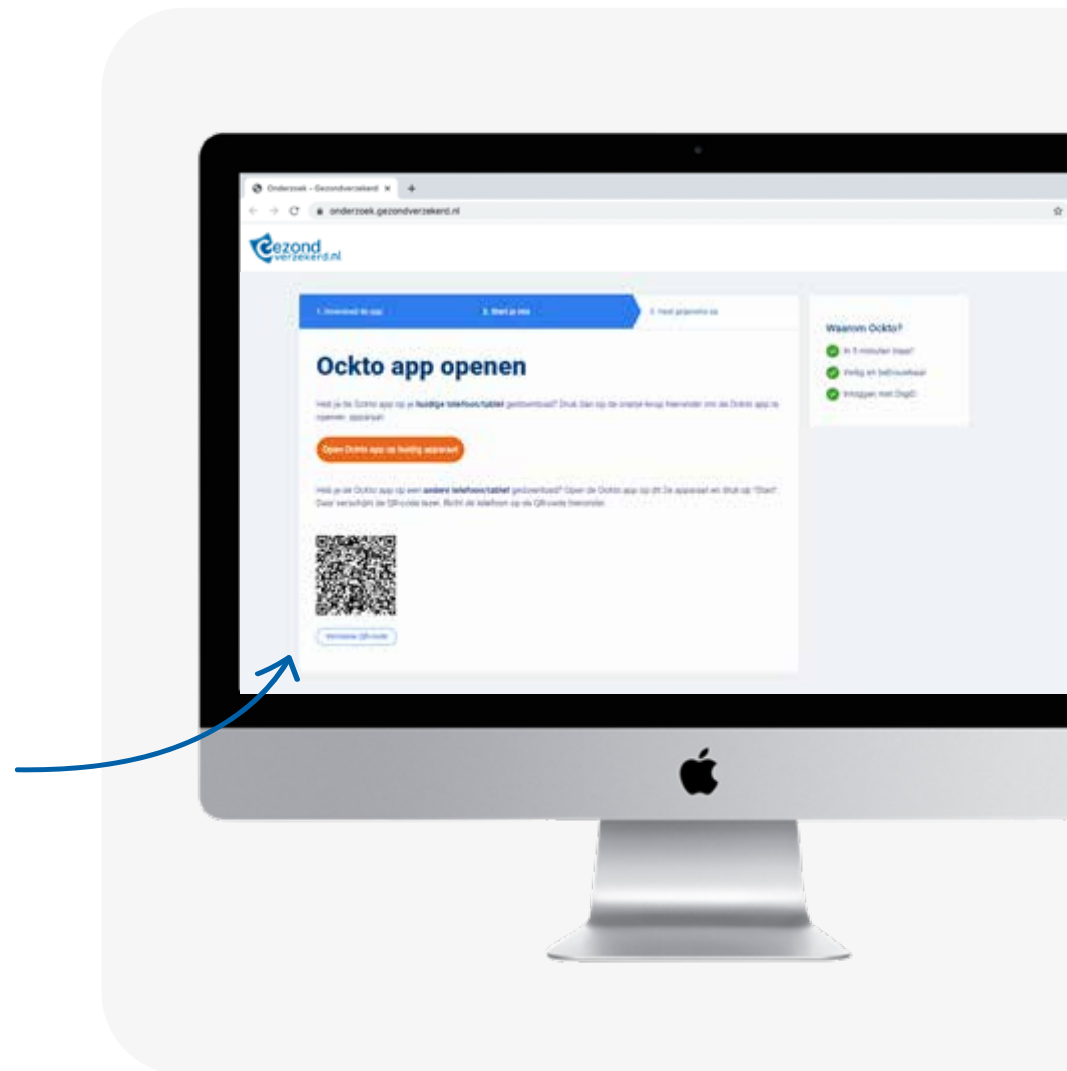


**De klant vervolgt deze stap via zijn computer.**

## Stap 6 - QR code



- ✓ Het onderzoek kan van start, de klant ziet een QR code. Hij laat deze pagina open staan.
- ✓ De klant gaat nu verder op zijn telefoon.



*Wanneer de klant de Ockto reis volledig op mobiel aflegt, wordt deze stap overgeslagen de app start dan automatisch.*

## Stap 7 - Scan de QR code



De klant geeft de Ockto app toestemming om de camera te gebruiken en scant de QR code vanaf de webpagina op zijn computer.

**De app is nu klaar voor gebruik!**

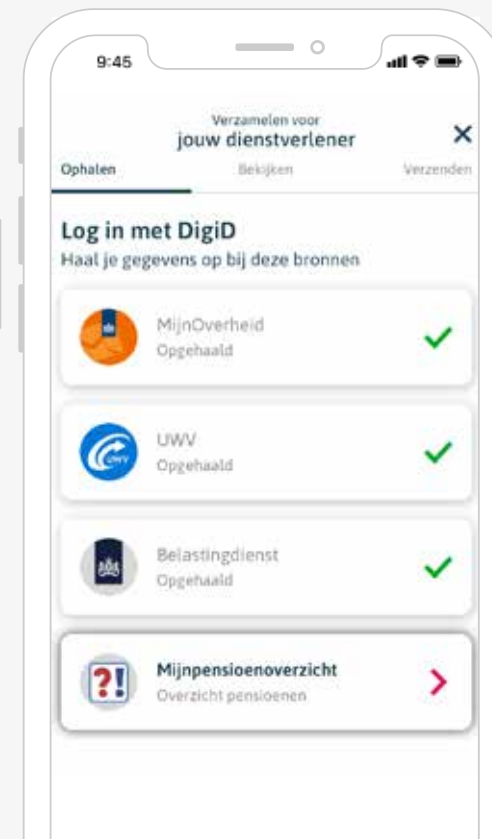
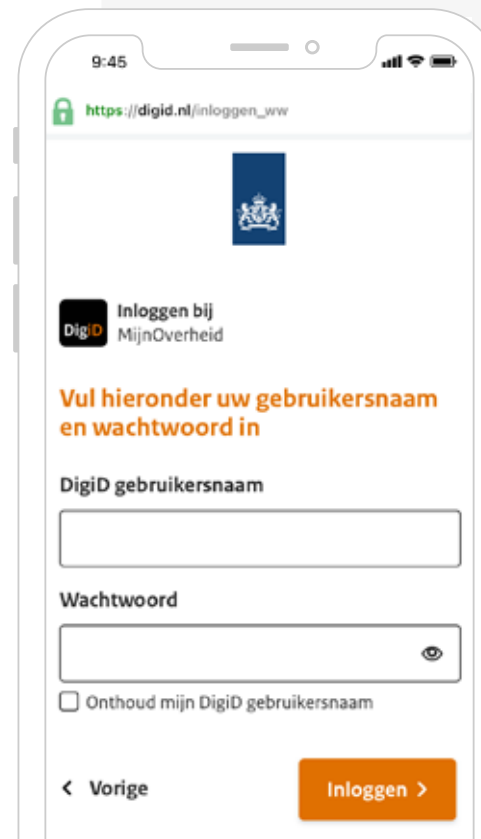




## Stap 8 - Ockto haalt je gegevens op



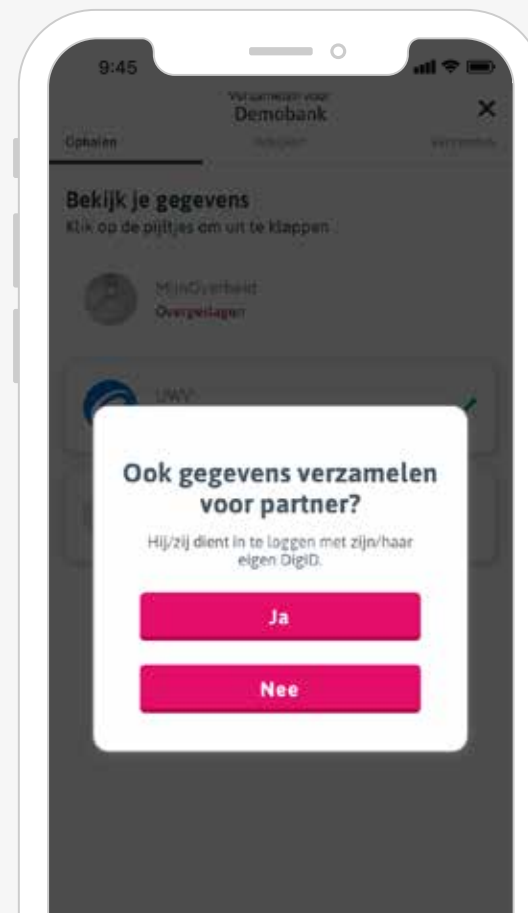
- ✓ De klant logt in met DigiD.
- ✓ Vervolgens haalt Ockto alle gegevens op van de klant. Het enige wat de klant hoeft te doen is de bronnen één voor één aanklikken. Ockto doet de rest.



## Stap 9 - Partner info aanleveren



De klant moet ook van zijn partner informatie aanleveren. De partner moet dezelfde stappen doorlopen als de klant.



## Stap 10 - Klant bekijkt gegevens



In de app kan de klant inzien en controleren welke gegevens Ockto heeft opgehaald.



## Stap 11 - Klant verstuurt gegevens

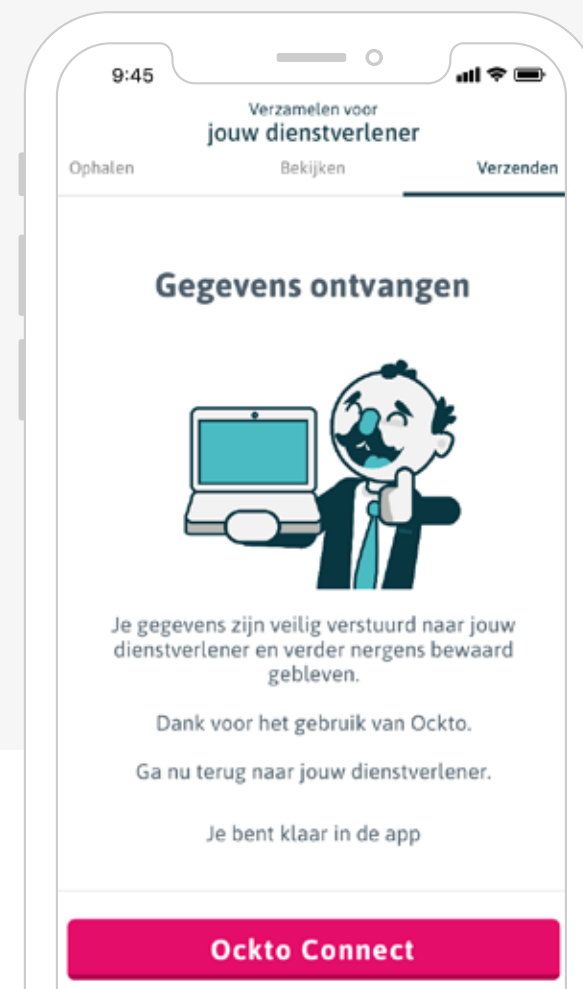


Ockto verstuurt de gegevens van de klant naar de gemeente, maar alleen nadat de klant toestemming heeft gegeven.



**De klant is nu klaar en kan de app afsluiten. En oh ja, Ockto heeft niets opgeslagen!**

De privé gegevens van de klant blijven dus ook echt privé.



**Bij vragen:**

[support@gezondverzekerd.nl](mailto:support@gezondverzekerd.nl)

038 - 455 29 20