

Klantreis in beeld ® 🖻

Hoe de klant financiële gegevens aan kan leveren via de Ockto app!





De klant heeft een computer 😨 en/of mobiele telefoon 🛞 nodig om Ockto te gaan gebruiken.

Stap 1 - Gezondverzekerd.nl



Hij vult zijn gemeentenaam in.

De klant gaat naar Gezondverzekerd.nl.

De klant doet een aanvraag.







De klant heeft na de aanvraag een uitnodiging ontvangen om de Ocktoreis te starten.

Stap 2 - Uitnodigingsmail







Op deze informatiepagina leest de klant meer over Ocktoreis en kan hij starten met het aanleveren.

Stap 3 - Infopagina en start reis





 Geef aan jouw gemeente veilig en gevens van geweens door.

 Worder aan jouw financiële opgevens maker wij gebruk verden.

 Oor het aardvereen van jouw financiële opgevens maker wij gebruk verden.

 Oor het aardvereen van jouw financiële opgevens maker wij gebruk verden.

 Oor het aardvereen van jouw financiële opgevens maker wij gebruk verden.

 Oor het aardvereen van jouw financiële opgevens welig en anel op mer je Digto.

 Oor het aardvereen van je uwer beeker.

 Oor de adversingste doorzoeken is niet meer nootge.

 Oor je opgeveens worden pedeeker vie een bewerigde wetendels.

 Oor je opgeveens worden pedeeker vie een bewerigde wetendels.

Consentations is borting on the X &

Cezond ...





Heeft de klant alles bij de hand? Om gegevens aan te leveren is het handig dat de klant voorbereid is.

Stap 4 - Gegevens verzamelen



LET OP: Heb je een partner? Dan lever je in een keer voor jullie allebei gegevens aan. Zorg er dus voor dat je partner in de buurt is



Ð



De klant download de Ockto app of geeft aan dat hij de app al heeft.

Stap 5 - Download de app



De klant download de Ockto app in de App Store of in de Google Play store.

(⊒)



Of de klant geeft aan dat hij de app al heeft door te klikken op "Ik heb de Ockto app".

LET OP: De partner moet ook gegevens aanleveren in de zelfde sessie als de aanvrager. De partner moet dus aanwezig zijn. Beiden moeten controle via SMS voor DigiD aan hebben staan.





De klant vervolgt deze stap via zijn computer.

Stap 6 - QR code





Het onderzoek kan van start, de klant ziet een QR code. Hij laat deze pagina open staan.



<u>De klant gaat nu verder op zijn telefoon.</u>







Wanneer de klant de Ockto reis volledig op mobiel aflegt, wordt deze stap overgeslagen de app start dan automatisch.

Stap 7 - Scan de QR code





De klant geeft de Ockto app toestemming om de camera te gebruiken en scant de QR code vanaf de webpagina op zijn computer.

De app is nu klaar voor gebruik!





 $(\checkmark$

 (\checkmark)

Stap 8 - Ockto haalt je gegevens op

De klant logt in met DigiD.

Vervolgens haalt Ockto alle gegevens op van de klant. Het enige wat de klant hoeft te doen is de bronnen één voor één aanklikken. Ockto doet de rest.





Stap 9 - Partner info aanleveren





De klant moet ook van zijn partner informatie aanleveren. De partner moet dezelfde stappen doorlopen als de klant.





Stap 10 - Klant bekijkt gegevens





In de app kan de klant inzien en controleren welke gegevens Ockto heeft opgehaald.

	j	ouw dienstverlener	3
Ophale	n.	Bekijken	Verzend
Beki j Klik oj	jk je ge j o de pijltje	gevens es om uit te klappen	
Jo	uw geg	evens	
~	4 Person	en	
~	5 Inkome	ens	
~	12 Pensi	oenen	
~	10 Bezitt	lingen / Huidige (huur)v	voningen





Stap 11 - Klant verstuurt gegevens





Ockto verstuurt de gegevens van de klant naar de gemeente, maar alleen nadat de klant toestemming heeft gegeven.

9:45	
	Vecanneler voor jouw dienstverlener
Domment	finations Verzan
Bekijk j	e gegevens
Klik op de	pijltjes om uit te klappen
- 30mm	
100.44	Arconen
	×
	Gegevens verzenden
	Ik, A. geef aan Ockto toestemming om eenmalig mijn gegevens te versturen naar jouw dienstvertener. De gegevens zijn afkomstig van MijnOverheid, UWV, Belastingdienst en Mijnpensioenoverzicht.
Verz	enden naaruw dienstverlener
	Naar verzenden
1	There are a set of a





<u>De klant is nu klaar en kan de</u> <u>app afsluiten.</u> En oh ja, Ockto heeft niets opgeslagen!

De privé gegevens van de klant blijven dus ook echt privé.



9:45 Verzamelen voor jouw dienstverlener Ophalen Bekijken Verzenden

Gegevens ontvangen



Je gegevens zijn veilig verstuurd naar jouw dienstverlener en verder nergens bewaard gebleven.

Dank voor het gebruik van Ockto.

Ga nu terug naar jouw dienstverlener.

Je bent klaar in de app

Ockto Connect



Bij vragen:

support@gezondverzekerd.nl 038 - 455 29 20